

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS - RELATÓRIO TÉCNICO

**OUTUBRO
2024**

SUMÁRIO

1. Articulação com rede de serviços	3
2. Aperfeiçoamento profissional	4
3. Atendimento ao usuário	5
4. Pesquisa de satisfação ao usuário	6
ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - OUTUBRO	7
ANEXO II – Relação de exames radiografias - OUTUBRO	9
ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - OUTUBRO	11
ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados	12
ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - OUTUBRO	19
ANEXO VI – Consulta por classificação	20
ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria	21
ANEXO VIII – Educação Permanente OUTUBRO	22
ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais OUTUBRO	25
ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de OUTUBRO	26
ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de OUTUBRO	27
ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de OUTUBRO	28
ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de OUTUBRO	29

1. Articulação com rede de serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<p>Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.</p>	<p>- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados; ● Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; ● Educação Continuada. 	<p>Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018</p> <hr/> <p>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</p>
<p>Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor Clínico e Diretor Técnico.</p> <p>Integração como complexo Regulador Municipal.</p>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p> <p>- Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Atas de reuniões; ● Atas de reuniões; ● Ficha de atendimento e livro de registro de transferências. 	<p>Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.</p> <hr/> <p>Concluído. Anexo III</p>

2. Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitação/ treinamento juntamente a equipe e gestão	<ul style="list-style-type: none">● Registro das atividades;● Lista de Presença.	Concluído. Anexo VIII

3. Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	<ul style="list-style-type: none"> • Número de exames realizados; 	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto; • Atendimento e Fichas de atendimento 	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados 	Concluído. Anexo V e VI.
Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo 	Concluído. Anexo IV

4. Pesquisa de satisfação ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	<ul style="list-style-type: none">● Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões;● Livro ata das reuniões realizadas	Concluído. Anexo VII

ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - OUTUBRO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
HEMOGRAMA	662
UREIA INTERNO	453
CREATININA INTERNO	444
PARCIAL DE URINA	363
POTÁSSIO INTERNO	371
SÓDIO INTERNO	368
TROPONINA I	142
TRANSAMINASE PIRÚVICA - TGP INTERNO	121
TRANSAMINASE OXALACÉTICA - TGO INTERNO	122
AMILASE INTERNO	70
BILIRRUBINAS TOTAL E FRAÇÕES INTERNO	71
GAMA GT - GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE INTERNO	58
FOSFATASE ALCALINA INTERNA	56
TAP	33
GLICOSE INTERNO	28
BETA HCG	23
CPK CREATINOFOSFOQUINASE INTERNO	35
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	17
HEPATITE C ANTI-HCV	12
HEMOGLOBINA GLICOSILADA (CROMATOGRÁFIA)	3
COPROCULTURA	1
PARASITOLÓGICO DE FEZES	1
HEPATITE B ANTÍGENO AUSTRÁLIA (HBSAG)	1

TOTAL	3455
--------------	-------------

Fonte: Dados recebidos do responsável pelo laboratório de análises clínicas (2024)

ANEXO II – Relação de exames radiografias - OUTUBRO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	50
Abdome agudo	116
Antebraço	29
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	1
Articulação Temporomandibular	2
Bacia/Pelve	21
Braço/Úmero	18
Calcâneo	13
Cavum	15
Clavícula	10
Coluna cervical	35
Coluna lombar	47
Coluna sacro-coccix	5
Coluna torácica	16
Coluna tóracolombar	12
Costela/Hemitórax	38
Cotovelo	35
Crânio	51
Dedos da mão	59
Dedos do pé	4
Escapula	0
Esterno	0
Fêmur/Coxa	10
Joelho	85
Mandíbula	0
Mão	47
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	51
Órbita	0
Ossos da face	17
Ossos nasais	1
Pé	77
Perna	27
Pescoço	1
Punho	44
Quadril/Art.Coxofemoral	18
Seios da face	32

Tórax	113
Tórax 2P	522
Tornozelo	66
Zigomático	1
Art. Esterno-Clavicular	1
Idade óssea	0
Total	1692
Total externo ESF	372

Fonte: Dados recebidos pelo responsável da radiologia (2024).

ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - OUTUBRO

INSTITUIÇÃO	
HSVP (MAFRA SC)	127
HIJAF (JOINVILLE DC)	10
FHTB (TRES BARRAS SC)	1
FHRN (RIO NEGRINHO SC)	2
PAM (RIO NEGRO PR)	1
HRHDS (JOINVILLE SC)	3
HMSS (PAPANDUVA SC)	3
CASA BOM SAMARITANO	1
HMSF (SÃO BENTO SC)	1
HBJ (RIO NEGRO PR)	1
PINHAIS PR	1
ALTA	3
CANOA	1
TOTAL	155

Fonte: Dados recebidos pela enfermeira RT (2024)

ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO - ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL
Levomepromazina 4% - gotas

1.7 ANTAGONISTA DE BENZOADIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSIDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga
3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR

3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS

Cetoprofeno 20mg/mL - gotas

Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL

Cetoprofeno 100mg EV - frasco

Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL

Ibuprofeno 50mg/mL – gotas

3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS

Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL

Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco

Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco

Prednisona 20mg – comprimido

Prednisolona 3mg/mL – solução oral

3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES

Dipirona sódica 500mg/mL – gotas

Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

Paracetamol 500mg – comprimido

Paracetamol 200mg/mL – gotas

4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO

4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL

Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL

Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Ringer com Lactato EV– 500mL

Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido

5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidrogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
7.2 ANTIEMÉTICOS

Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPAMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco

10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS

Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL

Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral

11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS

Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)

Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico)
– frasco 10mL

12- ANTÍDOTOS

Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL

Carvão ativado em pó

13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIIS

Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - OUTUBRO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5780
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	5205
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	518
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1785
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5580
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	88
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	242
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	5780
CONSULTA PEDIATRIA		1421
CURATIVO simples e especial	0301100276 + 0301100284	17
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	333
GLICEMIA	0214010015	67
INALAÇÃO	0301100101	66
ESCUA INICIAL / ORIENTAÇÃO	0301040079	109
UPA - ATENDIMENTO AMBULATORIAL		51
OXIGENOTERAPIA	0301100144	66
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	8
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	1
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	0301100250	221
PA - ALTA APÓS MEDICAÇÃO		1959
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO		5176

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VI – Consulta por classificação

Quadro 1 - Classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL (%)	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	8	0,14	00:30:13
Muito Urgente (Laranja)	203	,3,44	00:21:00
Urgente (Amarelo)	1234	21	00:29:27
Pouco Urgente (Verde)	4158	71	00:42:30
Não Urgente (Azul)	249	4,26	01:09:39
Indevido (branco)			
Total de atendimentos:	5850	100	

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

Quadro 2 - Tempo médio de atendimentos

Entre recepção e triagem	00:09:38
Entre triagem e atendimento médico	00:39:36
Permanência do paciente na unidade com observação	05:19:50
Permanência do paciente na unidade sem observação	01:07:19

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria

FIGURA 1 - Pesquisa de satisfação dos períodos de 01/10/2024 a 31/10/2024

Total de pesquisas realizadas: 48	
-	
Atendimento da enfermeira do acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?	TOTAL
BOM	7
ÓTIMO	32
PÉSSIMO	3
REGULAR	3
RUIM	1
SEM RESPOSTA	2
-	
Atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?	TOTAL
BOM	4
ÓTIMO	30
PÉSSIMO	2
REGULAR	2
RUIM	2
SEM RESPOSTA	2
-	
Atendimento da recepção foi bom?	TOTAL
BOM	4
ÓTIMO	35
PÉSSIMO	1
REGULAR	1
RUIM	1
SEM RESPOSTA	1
-	
O serviço do laboratório foi bom e ágil?	TOTAL
BOM	8
ÓTIMO	27
PÉSSIMO	2
REGULAR	3
RUIM	2
SEM RESPOSTA	1

(CONTINUA)

Fonte: Dados coletados do sistema de pesquisa de satisfação do Hospital Mahatma Gandhi (2024)

ANEXO VIII – Educação Permanente OUTUBRO

FIGURA 2 - Planejamento da educação permanente.

O serviço de radiologia foi bom?	TOTAL
BOM	7
ÓTIMO	31
PÉSSIMO	1
REGULAR	0
RUIM	2
SEM RESPOSTA	1
-	
O atendimento médico foi satisfatório?	TOTAL
BOM	7
ÓTIMO	29
PÉSSIMO	1
REGULAR	3
RUIM	1
SEM RESPOSTA	2
-	
A equipe técnica foi atenciosa durante dus permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíves)?	TOTAL
BOM	1
ÓTIMO	35
PÉSSIMO	1
REGULAR	2
RUIM	1
SEM RESPOSTA	1
-	
O serviço de higienização/Limpeza de toda unidade é bom?	TOTAL
BOM	6
ÓTIMO	33
PÉSSIMO	1
REGULAR	0
RUIM	2
SEM RESPOSTA	0
-	
Que nota você daria para a unidade UPA 24H?	TOTAL
0	1
1	0
10	31
2	0
3	0
4	0
5	2
6	0
7	1
8	2
9	5
SEM RESPOSTA	0

Fonte: Dallah Soluções em licitações (2024)

FIGURA 3 - Dados estatísticos da educação permanente.

4. Descritivo dos Temas Executados

**4.1 NR 32 – ABORDAGEM INICIAL E AVALIAÇÃO DE PACIENTES
PSIQUIÁTRICOS EM CRISE**

Palestrante: Enfermeira Aline Stoeberl

Realização: Dallas Soluções

Curso	ABORDAGEM INICIAL E AVALIAÇÃO DE PACIENTES PSIQUIÁTRICOS EM CRISE
Objetivos	Capacitar os profissionais da UPA para a abordagem inicial e avaliação de pacientes psiquiátricos em crise, incluindo técnicas de comunicação efetiva, avaliação de risco de suicídio e automutilação, e a identificação de sinais e sintomas de transtornos psiquiátricos agudos.
Metodologia	Exposição teórica.
Assuntos Abordados	Definição de crise em saúde mental. Principais transtornos psiquiátricos. Alterações físicas no paciente em crise. Condutas.
Justificativa	Conhecer sobre as doenças mentais é fundamental para que as condutas nestes atendimentos possam ser mais direcionadas e eficazes.
Recursos Didáticos	Apresentação de slides.
Forma de Avaliação	Não se aplica.
Público Alvo	Equipe de enfermagem
Local Do Curso	Dependências da UPA Mafra.
Período De Realização	15 e 22 de outubro de 2024
Horário	11:00 as 13:00 horas / 16:00h às 18:00 horas / 20:30h às 22:30 horas.

Maricá, 30 de Outubro de 2024



Ana Laura Biral Cortes
Coordenação Multidisciplinar
Dallas Soluções em Licitações

Fonte: Dallas Soluções em licitações (2024)

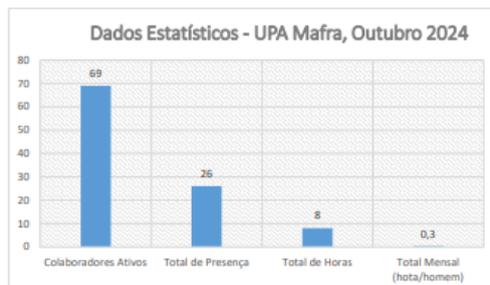
FIGURA 3a - Dados estatísticos da educação permanente.

Total mensal de horas treinadas: **8 horas**

Total de presenças de colaboradores em treinamentos: **26 presenças**

Quantidade de profissionais ativos: **69 Colaboradores**

Total mensal de horas treinadas / Quantidade de profissionais ativos: **0,30**.



Ana Laura Biral Cortes / COREN RJ 387.871
Coordenação Multidisciplinar



Fonte: Dallas Soluções em licitações (2024)

ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de OUTUBRO

LISTA DE PRESEÇA
 TIPO DE EVENTO: TREINAMENTO PALESTRA EVENTO REUNIAO ORIENTAÇÕES OUTROS: _____
 TEMA: NR 32 - EPISÓDIA AREA HOSPITALAR ALINE STORBERL DATA: 15/10/2024 FUNÇÃO: ENFERMEIRA HORA: 21:50 CARGA HORÁRIA: 3 horas
 INSTITUIÇÃO/RESPONSÁVEL: MUNICÍPIO: MAFRA UNIDADE: UPA ABERDADEM DE PACIENTES EM CRISE PSICOLÓGICA. Tipos de crise em saúde mental. Como identificar uma crise. Condutas.

NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICA
1. Givete Espinosa da Costa	Téc. Enf.	Enfermagem	43996397612	Srta. T. Espinosa
2. Fabiana D. S. Schite	Téc. Enf.	Enfermagem	95622-1005	T. Schite
3. Fabio Cividis	Téc. Enf.	Enfermagem	42988772962	F. Cividis
4. Tereza Luiza da Oliveira	Téc. Enf.	Enfermagem	99666-1313	T. Oliveira
5. Juliana Silva	Téc. Enf.	Enfermagem	4298126-0220	J. Silva
6. _____	_____	_____	_____	_____
7. _____	_____	_____	_____	_____
8. _____	_____	_____	_____	_____
9. _____	_____	_____	_____	_____
10. _____	_____	_____	_____	_____
11. _____	_____	_____	_____	_____
12. _____	_____	_____	_____	_____
13. _____	_____	_____	_____	_____
14. _____	_____	_____	_____	_____
15. _____	_____	_____	_____	_____
16. _____	_____	_____	_____	_____
17. _____	_____	_____	_____	_____
18. _____	_____	_____	_____	_____
19. _____	_____	_____	_____	_____
20. _____	_____	_____	_____	_____

FORMA/CAD. NEP-003 REV 03

ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de OUTUBRO

UPA 24h

Ministério da Saúde

LISTA DE PRESENÇA

TIPO DE EVENTO: TREINAMENTO PALESTRA EVENTO REUNIÃO ORIENTAÇÕES OUTROS:

TEMA: NR 32 - EPI'S NA ÁREA HOSPITALAR

INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STORBERG

MUNICÍPIO: MAFRA UNIDADE: UPA

DATA: 15/10/2024 FUNÇÃO: ENFERMEIRA

ASSUNTOS ABORDADOS: Abordagem de pacientes em crise psiquiátrica. Tipos de crise em saúde mental. Como identificar uma crise. Condutas.

HORA: 11:00 CARGA HORÁRIA: 2 horas

NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICA
1 Yvelita S. Ruiz Paloma	At. de Imagem	Imagem	41.996.45.7161	Yvelita SRP
2 Raylla Lindenberg	Enfermeira	Enfermeira	41.996.27.6138	Raylla
3 Rayssa Luiza	Téc. Em Enfermagem	Enfermeira	47.987.32.1804	Rayssa
4 Mrs. Claudete Ungaretti	Enfermeira	Enfermeira	42.997.85.2744	Claudia
5 Mrs. C. M. L. S. S. S.	Enfermeira	Enfermeira	41.996.93.5498	Carla
6 Mrs. Renata S. S.	Téc. Em Enfermagem	Enfermeira	47.999.920.6-36.34	Renata
7 Mrs. S. S. S.	Téc. Em Enfermagem	Enfermeira	41.916.397.692	S. S. S.
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

FORM-HINCIM-NEP-002 REV 03

ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de OUTUBRO

LISTA DE PRESENÇA
 TREINAMENTO PALESTRA EVENTO REUNIÃO ORIENTAÇÕES OUTROS:

TIPO DE EVENTO: TREINAMENTO PALESTRA EVENTO REUNIÃO ORIENTAÇÕES OUTROS:

TEMA: NR 32 - EPI'S NA ÁREA HOSPITALAR ALINE STORERER DATA: 22/10/2024 FUNÇÃO: ENFERMEIRA CARGA HORÁRIA: 2 horas
 INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STORERER UNIDADE: UPA HORA: 16:00
 ASSUNTOS ABORDADOS: Abordagem de pacientes em crise psiquiátrica. Tipos de crise em saúde mental. Como identificar uma crise. Condutas.

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	SUBSCRIÇÃO
1	Roberta David Junior	Supervisora		96 98126.6018	Rubrica
2	Kleusa S. de Lencastre	Téc. de enfermagem		47 996263369	Rubrica
3	Edimundo B. Rodin	Téc. de enfermagem		43 991467255	Rubrica
4	Priscilla Sauer	Téc. Enf.		47 996629336	Rubrica
5	Isilda Koubou	Téc. Enf.		43 992851540	Rubrica
6	Yvete D. Costa	Enfermeira		44 996922336	Rubrica
7	Alison Koubou	Enfermeira		47 99232 0158	Rubrica
8	Aglaury Buijs	Enfermeira		47 99232 81-4569	Rubrica
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORMA HMCMAI-NEP-002 REV 03

UPA
24h UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO
MAFRA

Carlos Augusto de Oliveira
RG:976891-SSP-SC
Gerente Administrativo